

Договор-оферта

Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ст. 437 ч. 2 ГК РФ.

Оферта публикуется в адрес физлиц (условия сотрудничества с юрлицами определяются сторонами индивидуально и закрепляются отдельными договорами).

Предметом договора является оказание услуг по обучению работе на технике Apple, консультации, техпомощь и прочие услуги, предоставляемые ИП Фёдоровым Сергеем Николаевичем (далее – “Исполнитель”) или его представителем лицу, принявшему Оферту (далее – “Заказчик”).

Оплата Заказчиком услуг Исполнителя является актом принятия данной оферты.

Условия договора:

1. Все услуги предоставляются в 5-ти формах:

1.1. **Почасовая.** Используется для консультаций, дополнительных занятий и технической помощи. Осуществляется дистанционно, с помощью удалённого доступа к компьютеру Заказчика. Стоимость одного часа: 5000₽; час оплачивается полностью. В случае необходимости выезда к Заказчику, вызов оплачивается отдельно.

1.2. **Групповой тренинг.** Курс обучения предприятий или компаний друзей, непосредственно (не дистанционно), на территории Заказчика (переговорная комната в офисе, конференц-зал, гостиная). Организацию тренинга выполняет Заказчик (помещение, экран и проектор или телевизор, Wi-Fi).

Базовая программа каждого курса указана на страницах курсов. Точные программа, график и стоимость обучения определяются сторонами в процессе переговоров. Содержание и методика обучения могут меняться и остаются на усмотрение Исполнителя.

Максимальный срок завершения начатого курса – 2 месяца; оплаченного, но не начатого – до конца календарного года. По прошествии этих сроков Договор аннулируется, а денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом времени, потраченного Исполнителем на обучение и/или предоставление Заказчику иных услуг, на условиях почасовой оплаты из расчёта 5000₽/час.

1.3. **Индивидуально.** Дистанционное обучение, посредством удалённого доступа к Mac Заказчика + любой бесплатной телефонной связи, в режиме реального времени, “один на один” с преподавателем.

Программа каждого курса указана на страницах курсов. Точные программа, объём и график обучения определяются сторонами в процессе переговоров. Содержание и методика обучения могут меняться и остаются на усмотрение Исполнителя. Поддержка по окончании курса: 1 месяц. Максимальное кол-во сопровождаемых устройств пользователя (техпомощь) – 2 шт.

График обучения стороны определяют индивидуально, в любой удобной форме (устно, email, текстовое сообщение), не позже, чем за день до следующего урока. В случае изменения расписания, стороны уведомляют друг друга не менее, чем за 2 часа. В противном случае урок считается сорванным, а отведённое на него время оплачивается на условиях почасовой оплаты из расчёта 5000₽/час.

Максимальный срок завершения курса – 2 месяца. Услуга считается выполненной в случае прохождения Заказчиком программы обучения или по прошествии 2-х мес. с момента начала обучения, если иное не оговаривается дополнительно или не стало следствием форсмажорных обстоятельств.

В случае частичного прохождения курса, возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом времени, потраченного Исполнителем на обучение и/или предоставление Заказчику иных услуг, на условиях почасовой оплаты из расчёта 5000₽/час.

1.4. **Премиум.** Индивидуальное обучение с расширенной программой обучения и поддержки. Включает все условия формы обучения “Индивидуально”, плюс:

- индивидуальные программа, продолжительность и график обучения;
- бесплатное повторное прохождение курса в течение 6 месяцев со дня окончания первого;
- полная и приоритетная информационная (в рамках программы курса) и техническая поддержка в течение курса и 6 месяцев по его окончании (дистанционно).
- максимальное кол-во сопровождаемых устройств пользователя (техпомощь) – 5 шт.

1.5. **VIP.** Условия и стоимость обучения – договорные. Обучение может проводиться анонимно, на Мас Исполнителя, а не Заказчика, что гарантирует 100% конфиденциальность и безопасность обучения. Регистрация и оплата могут быть выполнены через посредника, анонимно.

Прочие условия:

2. Все услуги предоставляются по 100% предоплате.
3. Стороны не вправе передавать свои обязательства третьим лицам.
4. Переписка по СМС и электронной почте является юридически значимой.
5. Любая несанкционированная аудио/видео запись запрещены во всех формах обучения и для всех услуг. Нарушение этого условия влечёт разрыв Договора без возврата денежных средств.
6. В случае отказа от услуг после их оплаты, возврат денежных средств осуществляется за вычетом времени, потраченного Исполнителем на условиях почасовой оплаты из расчёта 5000Р/час.
7. Предоставляя персональные данные, Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку и использование этих данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Исполнитель обязуется не разглашать эти данные, а также любую иную частную информацию Заказчика, полученную в ходе обучения, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством и случаев, в которых передача информации необходима для выполнения обязательств сторон.
8. Договор вступает в силу с момента принятия оферты или оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, и истекает по окончании предоставления услуг, либо по прошествии срока их выполнения.

Реквизиты Исполнителя:

Наименование:	Адрес:
ИП Фёдоров Сергей Николаевич ИНН: 502744422676 ОГРНИП: 318502700033603	Адрес: 140005, Москва, Октябрьский проспект, 123/5-1 Телефон: +7 (495) 542-68-78 Email: hello@shapple.ru