

Договор-оферта

Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ст. 437 ч. 2 ГК РФ и публикуется в адрес физлиц (условия сотрудничества с юрлицами определяются сторонами в каждом случае индивидуально и закрепляются отдельными договорами).

Предметом договора является оказание услуг по обучению работе на технике Apple, консультации, техпомощь и прочие услуги, предоставляемые ИП Фёдоровым Сергеем Николаевичем (далее – “Исполнитель”) лицу, принявшему Оферту (далее – “Заказчик”).

Условия договора:

1. **Обучение** предоставляется в 4-х формах:

1.1. **Групповой тренинг.** Курс обучения предприятий или компаний друзей, непосредственно (не дистанционно), на территории Заказчика (переговорная комната в офисе, конференц-зал, гостиная). Организацию тренинга выполняет Заказчик (помещение, экран и проектор или телевизор, Wi-Fi).

Программа каждого курса указана на страницах курсов на сайте Исполнителя по адресу: <https://shapple.co>. Точные программа, график и стоимость обучения могут меняться и определяются сторонами в переговорах. Содержание и метод обучения определяются Исполнителем.

Максимальный срок завершения начатого курса – 2 месяца. Максимальный срок завершения оплаченного, но не начатого курса – до конца календарного года. По прошествии этого срока Договор аннулируется, а возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом времени, потраченного Исполнителем по инициативе Заказчика, либо его представителей, включая переговоры, на условиях почасовой оплаты из расчёта 10 000Р/час.

1.2. **Индивидуально.** Дистанционное обучение, посредством удалённого доступа к Mac Заказчика + любой бесплатной телефонной связи, “один на один” с преподавателем в режиме реального времени.

Программа каждого курса указана на страницах курсов на сайте Исполнителя по адресу: <https://shapple.co>. Точные программа, график и стоимость обучения могут меняться и определяются сторонами в переговорах. Содержание и метод обучения определяются Исполнителем. Поддержка по окончании курса/последнего урока: 1 месяц. Максимальное кол-во сопровождаемых устройств пользователя (техпомощь) – 2 шт.

График обучения стороны определяют индивидуально, в любой удобной форме (устно, email, текстовое сообщение), не позже, чем за 3 дня до следующего урока. В случае изменения расписания, стороны уведомляют друг друга не менее, чем за 2 часа. В противном случае урок считается сорванным, а отведённое на него время оплачивается на условиях почасовой оплаты из расчёта 10 000Р/час.

Максимальный срок завершения начатого курса – 2 месяца. Услуга считается выполненной в случае прохождения Заказчиком программы обучения или по прошествии 2-х мес. с момента начала обучения, если иное не стало следствием форсмажорных обстоятельств и оговаривалось дополнительно.

В случае отказа Заказчика от завершения обучения в течение установленного срока обучения, возврат денежных средств осуществляется за вычетом всего времени, потраченного Исполнителем в рамках Договора, включая переговоры, на условиях почасовой оплаты из расчёта 10 000Р/час.

1.3. **Премиум.** Индивидуальное обучение с расширенной программой обучения и поддержки. Включает условия формы обучения “Индивидуально”, кроме:

- расширенная программа обучения и поддержки;
- максимальный срок завершения начатого курса: 6 мес;
- бесплатное повторное прохождение курса в течение 6 месяцев со дня окончания/последнего урока первого;
- полная и приоритетная информационная (в рамках программы курса) и техническая поддержка в течение курса и 6 месяцев по его окончании (дистанционно).
- максимальное кол-во сопровождаемых устройств пользователя (техпомощь) – 5 шт.

В случае отказа Заказчика от завершения курса обучения в течение установленного срока обучения, возврат денежных средств осуществляется за вычетом времени, потраченного Исполнителем в рамках договора, включая переговоры, на условиях почасовой оплаты из расчёта 10 000Р/час.

1.4. **VIP.** Условия и стоимость – договорные.

2. Поддержка и Сопровождение:

2.1. Поддержка:

- **Почасовая:** консультации и техпомощь. Стоимость: 10 000Р/час, час оплачивается полностью. Дистанционно. В случае необходимости выезда, вызов оплачивается отдельно.
- **По окончании курса обучения:** дополнительные занятия, консультации, техпомощь, СМС-рассылка важных новостей. Дистанционно. Сроки поддержки указаны в условиях каждого курса на страницах курсов на сайте Исполнителя по адресу: <https://shapple.co>.

2.2. **Сопровождение:** полное информационное и техническое обслуживание в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря):

- **Индивидуально:** плановый техосмотр: 2 р/год, + техпомощь по заявке, + повторное прохождение обучения + консультации (в рамках пройденных курсов) + СМС-рассылка важных новостей. Срок ответа на заявку: 24 часа. Объём пакета: 30 часов, час списывается полностью. Максимальное количество обслуживаемых устройств: 2 шт. Дистанционно. Стоимость указана на странице услуги на сайте Исполнителя по адресу: <https://shapple.co>. В случае необходимости выезда, вызов оплачивается отдельно.
- **Премиум:** Все условия пакета “Индивидуально”, кроме: распространяется на команду/семью клиента (до 5 чел), + консультации за рамками пройденного обучения, + техпомощь с выездом, если необходимо (только Мск), + плановый техосмотр: 4 р/год (дистанционно). Срок ответа на заявку: 2 часа. Объём пакета: 100 часов, час списывается полностью. Максимальное кол-во сопровождаемых устройств: 10 шт. Стоимость указана на странице услуги на сайте Исполнителя по адресу: <https://shapple.co>.
- **VIP.** Условия и стоимость – договорные.

Прочие условия:

2. Все услуги предоставляются по 100% предоплате, после переговоров и определения объёма, содержания, сроков предоставления и стоимости услуг^ по индивидуальному счёту, на расчётный счёт Исполнителя. Документы об оплате и закрывающие документы не выдаются.
3. Оплата услуг является актом принятия данной Оферты.
4. График и время работы Исполнителя: Пн.-Пт 10:00-20:00, Сб. 10:00-15:00, кроме праздников и выходных дней, установленных РФ.
5. Стороны не вправе передавать свои обязательства третьим лицам.
6. Переписка по СМС и электронной почте приравнивается к переписке на бумаге и является юридически значимой.
7. Любая аудио/видео запись обучения/поддержки и сопровождения запрещена. Нарушение этого условия влечёт за собой разрыв Договора. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом всего времени, потраченного Исполнителем в рамках Договора, из расчёта 10 000Р/час (час оплачивается полностью).
8. Предоставляя персональные данные, Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку и использование этих данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Исполнитель обязуется не разглашать эти данные, а также любую иную частную информацию Заказчика, полученную в ходе обучения, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством и случаев, в которых передача информации необходима для выполнения обязательств сторон.
9. Договор вступает в силу с даты оплаты услуг и истекает по прошествии срока их выполнения.

Реквизиты Исполнителя:

Наименование:	Адрес:
ИП Фёдоров Сергей Николаевич ИНН: 502744422676 ОГРНИП: 318502700033603	Адрес: 140005, Москва, Октябрьский проспект, 123/5-1 Телефон: +7 (495) 542-68-78 Email: hello@shapple.ru